

Engagement du leadership NOVELIA Senior Services :

Notre volonté première est de privilégier la dimension humaine et de garantir un accompagnement de haute qualité à la personne dépendante ou nécessiteuse, tout en apportant le soutien indispensable à son entourage.

Nos services de soins doivent satisfaire chaque Client ainsi que son entourage familial et médical : telle est la raison d'être de notre métier. Notre politique qualité fixe les attentes, les besoins et les risques pour toutes nos activités et cela pour les bénéficiaires des prestations comme les donneurs d'ordre.

Nos objectifs sont les suivants :

- Favoriser à chaque instant la prise en charge globale du Client.
- Impliquer chacun de nos employés dans cette prise en charge globale et le respect de notre politique qualité.
- Apprécier par des contacts réguliers avec tous nos Clients, notre capacité à améliorer de façon continue la qualité des soins et des services proposés.
- Analyser en permanence nos actions afin d'assurer leur pertinence vis-à-vis de notre politique qualité et la concrétisation des objectifs définis.
- Confirmer notre volonté et notre capacité à réaliser des prestations d'une qualité irréprochable par une reconnaissance externe internationalement reconnue (norme ISO 9001).

Pour atteindre ces objectifs, nous nous engageons quotidiennement à mettre en place la structure et les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires.

Nous attendons de chacun de nos collaborateurs l'adhésion et le respect des valeurs qui sont exprimées et mises à jour suivant les attentes de nos clients, l'évolution des techniques comme de la législation.

Nous apporterons ainsi à tous nos Clients, actuels et futurs, ainsi qu'à leur entourage, la preuve de notre volonté d'excellence et de notre capacité à améliorer en permanence l'intégralité de nos services.

Tels sont les fondements primordiaux pour lesquels j'œuvre chaque jour avec mes équipes empreintes de professionnalisme, motivation, intégrité et dévouement.

Sophie Feller
Directrice Pôle Soins Santé
Novelia Senior Services

Camille, un vrai soutien au quotidien !